

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PROGRAMA DE APOYO AL PACIENTE "SIEMPRE JUNTO A TI"

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Responsable del Tratamiento: BERKANAFARMA S.A. (denominación comercial: ELEA), con domicilio legal en Av. Interoceánica E28C y Francisco de Orellana, Centro de Negocios San Francisco, de la ciudad de Quito, Ecuador, teléfono 02 322-2074, correo electrónico: datospersonales@berkanafarma.com.

Encargado del Tratamiento y entrega de beneficios adheridos al programa: LITYALABS BUSINESS PROCESS OUTSOURCING CIA. LTDA. (LITYA), con domicilio legal en la Avenida Atahualpa OE1-198 y Calle Rumipamba de la ciudad de Quito, teléfono 023814651/0989285203, correo electrónico: siemprejuntoati@litya.ec.

LITYA actúa como Encargado del Tratamiento de datos personales por cuenta y bajo instrucciones documentadas de BERKANAFARMA S.A. (ELEA), quien es el Responsable del Tratamiento, conforme al contrato de encargo vigente entre ambas entidades y al Artículo 34 de la LOPDP.

2. FINALIDADES ESPECÍFICAS DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades específicas, todas vinculadas exclusivamente a su participación en el Programa de Apoyo al Paciente "Siempre Junto a Ti":

- Registro e inscripción del paciente en el Programa.
- Almacenamiento, organización y actualización de su información personal en el sistema de gestión de relaciones (CRM) administrado por LITYA.
- Consulta de su información para la operación y prestación de los servicios del Programa.
- Contacto con usted para seguimiento, acompañamiento y gestión de su participación en el Programa (llamadas, correos electrónicos o mensajes).
- Gestión de los beneficios asociados al Programa en su favor.
- Generación de reportes de gestión y desempeño del Programa para BERKANAFARMA/ELEA (en forma agregada o individualizada, según sea necesario para la operación del Programa).
- Conservación, custodia y, según corresponda, devolución o eliminación segura de sus datos al finalizar la prestación del servicio entre BERKANAFARMA/ELEA y LITYA.
- Atención de requerimientos de BERKANAFARMA/ELEA y apoyo en el cumplimiento de sus obligaciones legales en materia de protección de datos personales.

Si en el futuro se requiriera tratar sus datos para una finalidad distinta a las aquí señaladas, se le solicitará un nuevo consentimiento de forma previa.

3. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

La base legal que legitima el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, conforme a lo dispuesto en el Artículo 7, numeral 1, y el Artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPD). Para datos sensibles y de salud, la base legal es adicionalmente el consentimiento explícito del titular, conforme al Artículo 26 de la LOPDP.

4. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS

4.1. Datos identificativos y de contacto:

- Nombre y apellidos completos.
- Número de teléfono celular.
- Dirección de correo electrónico.

4.2. Datos sensibles / datos de salud (requieren consentimiento explícito separado):

- Estado de salud y diagnósticos.
- Tratamientos médicos prescritos o en curso.
- Información sobre adherencia terapéutica.
- Cualquier otra información de salud que usted proporcione voluntariamente en el marco de su participación en el Programa.

IMPORTANTE: El tratamiento de los datos sensibles y de salud descritos en el numeral 4.2 requiere su consentimiento explícito y separado, el cual se recaba en la Sección 15 del presente documento (Casilla de Consentimiento para Datos Sensibles/Salud), conforme al Artículo 26 de la LOPDP.

5. EXISTENCIA DE LA BASE DE DATOS

Sus datos personales constarán en una base de datos del Programa "Siempre Junto a Ti", gestionada a través de un sistema CRM (Customer Relationship Management) administrado por LITYA, en calidad de Encargado del Tratamiento, por cuenta de BERKANAFARMA S.A. (ELEA). Dicha base de datos existe con la finalidad exclusiva de operar el Programa y brindarle los servicios asociados.

6. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo que dure la relación de servicio entre BERKANAFARMA/ELEA y LITYA para la operación del Programa, y mientras usted mantenga su participación activa en el mismo. Una vez finalizada dicha relación o su participación:

- Los datos serán devueltos a BERKANAFARMA/ELEA o eliminados de forma segura, según las instrucciones del Responsable.
- Se podrán conservar únicamente aquellos datos que resulten necesarios para cumplir obligaciones legales aplicables (por ejemplo, plazos de conservación exigidos por la normativa de salud o por la normativa tributaria y de archivo).
- Para datos de salud, se observarán adicionalmente los plazos específicos establecidos por la normativa sectorial de salud del Ecuador.

7. TRANSFERENCIAS O COMUNICACIONES DE DATOS

Le informamos lo siguiente respecto a las transferencias y comunicaciones de sus datos personales:

- **Acceso por el Encargado (LITYA):** El acceso de LITYA a sus datos personales para prestar los servicios del Programa a BERKANAFARMA/ELEA NO constituye una transferencia de datos personales, conforme al Artículo 34 de la LOPDP. Dicho acceso está regulado por contrato y LITYA solo trata sus datos bajo instrucciones documentadas de BERKANAFARMA/ELEA.
- **Posibles subencargados tecnológicos:** LITYA podrá contratar proveedores tecnológicos (CRM, servicios en la nube, telefonía, mensajería) exclusivamente con autorización previa y escrita de BERKANAFARMA/ELEA, quienes deberán cumplir con las mismas obligaciones de protección de datos.
- **Transferencia internacional:** El CRM u otras herramientas tecnológicas utilizadas para operar el Programa podrían estar alojados en servidores ubicados fuera del Ecuador. En tal caso, dicho alojamiento constituye una transferencia internacional de datos personales, la cual se realizará únicamente cuando el país de destino ofrezca un nivel adecuado de protección o se implementen las garantías apropiadas exigidas por la LOPDP (cláusulas contractuales tipo, normas corporativas vinculantes u otros mecanismos previstos en la ley). La finalidad de esta transferencia es exclusivamente la operación técnica del Programa.

8. CONSECUENCIAS DE NO PROPORCIONAR SUS DATOS O DE NEGARSE A SU TRATAMIENTO

Usted tiene plena libertad de proporcionar o no sus datos personales. Sin embargo, le informamos que:

- Si decide no proporcionar los datos identificativos y de contacto solicitados, no será posible su inscripción ni participación en el Programa "Siempre Junto a Ti".
- Si decide no proporcionar datos de salud o no otorga su consentimiento explícito para el tratamiento de datos sensibles, no será posible brindarle los servicios de seguimiento, acompañamiento y beneficios del Programa que requieran dicha información.
- La negativa a proporcionar sus datos no generará ninguna consecuencia negativa en su relación con su médico tratante ni en el acceso a sus tratamientos médicos fuera del ámbito del Programa.

9. EFECTO DE PROPORCIONAR DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS

Si los datos que usted proporciona son inexactos o erróneos, esto podría afectar la correcta prestación de los servicios del Programa, incluyendo: la imposibilidad de contactarle, el envío de información incorrecta, o la inadecuada gestión de su participación y beneficios. Usted tiene el derecho de solicitar la rectificación o actualización de sus datos en cualquier momento (véase Sección 11).

10. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar (retirar) su consentimiento en cualquier momento, sin necesidad de expresar ninguna justificación. La revocación no tendrá efectos retroactivos; es decir, el tratamiento realizado antes de la revocación seguirá siendo lícito.

Mecanismo de revocación:

Para revocar su consentimiento, usted podrá utilizar cualquiera de los siguientes medios (los mismos canales por los cuales otorgó el consentimiento):

- Enviar un correo electrónico a: datospersonales@berkanafarma.com o a siemprejuntoati@litya.ec, indicando en el asunto "Revocación de consentimiento – Programa Siempre Junto a Ti" y proporcionando su nombre completo y número de identificación.
- Comunicarse telefónicamente al número 023814651/0989285203.
- Presentar una solicitud escrita en la dirección del Responsable indicada en la Sección 1.

El procedimiento de revocación será gratuito, sencillo y expedito. BERKANAFARMA/ELEA atenderá su solicitud en un plazo máximo de quince (15) días contados desde la recepción de la misma, conforme a la LOPDP.

Efecto de la revocación: Una vez revocado el consentimiento, se suspenderá el tratamiento de sus datos para las finalidades del Programa y se procederá, según corresponda, a la eliminación, devolución o bloqueo de sus datos, salvo que exista una obligación legal que requiera su conservación.

11. DERECHOS DEL TITULAR Y FORMA DE EJERCERLOS

Como titular de sus datos personales, la LOPDP le reconoce los siguientes derechos, que usted puede ejercer en cualquier momento:

- **Derecho de acceso:** Conocer qué datos personales suyos se están tratando, con qué finalidades, y obtener una copia de los mismos.
- **Derecho de rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Derecho de actualización:** Solicitar que sus datos se mantengan vigentes y al día.
- **Derecho de eliminación (supresión):** Solicitar que sus datos sean eliminados cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la que fueron recabados, cuando retire su consentimiento, o cuando el tratamiento sea ilícito.
- **Derecho de oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos previstos por la ley.
- **Derecho de anulación:** Solicitar la anulación del tratamiento cuando este se haya realizado sin cumplir los requisitos legales.

- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Solicitar que se restrinja el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias previstas por la ley.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas:** Usted tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas que produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente. Le informamos que el Programa "Siempre Junto a Ti" NO realiza decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas ni elaboración de perfiles con efectos jurídicos o significativos para el paciente.

¿Cómo ejercer sus derechos?

Puede ejercer cualquiera de estos derechos dirigiéndose a BERKANAFARMA S.A. (ELEA) como Responsable del Tratamiento, a través de:

- Correo electrónico: datospersonales@berkanafarma.com
- Dirección física: Av. Interoceánica E28C y Francisco de Orellana. Centro de Negocios Paseo San Francisco. Piso 3. Oficina 007
- Teléfono: 098 764 4594

Su solicitud será atendida de forma gratuita dentro de los plazos legales establecidos en la LOPDP (máximo quince días). Si LITYA recibe directamente una solicitud del titular, la derivará a BERKANAFARMA/ELEA dentro de dos (2) días y prestará apoyo para su atención oportuna.

12. DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que BERKANAFARMA/ELEA pueda impedirlo, cuando el tratamiento se base en el consentimiento y se efectúe por medios automatizados.

Para ejercer este derecho, puede comunicarse a través de los canales indicados en la Sección 11. BERKANAFARMA/ELEA le entregará sus datos en formato electrónico adecuado (por ejemplo, archivo CSV o equivalente) dentro del plazo legal.

13. CONSENTIMIENTO PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Conforme al Artículo 21 de la LOPDP:

- **Adolescentes de 15 años en adelante:** Pueden otorgar su propio consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales en el marco de este Programa, siempre que se les hayan especificado con claridad los fines del tratamiento (contenidos en el presente documento).
- **Niñas, niños y adolescentes menores de 15 años:** El consentimiento debe ser otorgado por su madre, padre o representante legal, en interés superior del menor.

Si usted es un adolescente (a partir de 15 años) que otorga su propio consentimiento, o si usted es el representante legal de un menor de 15 años, por favor indíquelo en la Sección 15 (Declaración de Aceptación) y complete los datos correspondientes.

14. DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

Luego de haber leído y comprendido la totalidad de la información contenida en este documento, declaro lo siguiente:

☐ **ACEPTO – Tratamiento general de datos personales**

Declaro que otorgo mi consentimiento LIBRE, ESPECÍFICO, INFORMADO E INEQUÍVOCO a BERKANAFARMA S.A. (ELEA), como Responsable del Tratamiento, para que trate mis datos identificativos y de contacto (nombre, apellidos, teléfono y correo electrónico) para las finalidades específicas descritas en la Sección 2 de este documento, conforme al Artículo 8 de la LOPDP.

☐ **ACEPTO – Tratamiento de datos sensibles / datos de salud (consentimiento explícito)**

Declaro que otorgo mi consentimiento EXPLÍCITO, LIBRE, ESPECÍFICO, INFORMADO E INEQUÍVOCO a BERKANAFARMA S.A. (ELEA), como Responsable del Tratamiento, para que trate mis datos sensibles y de salud (estado de salud, diagnósticos, tratamientos, adherencia terapéutica y demás información de salud que yo proporcione) exclusivamente para las finalidades específicas descritas en la Sección 2 de este documento, conforme al Artículo 26 de la LOPDP.

Declaro que he sido informado/a de manera clara, previa y completa sobre: (i) la identidad del Responsable y del Encargado del Tratamiento; (ii) las finalidades específicas del tratamiento; (iii) las categorías de datos que serán tratados; (iv) el tiempo de conservación; (v) mis derechos como titular; (vi) los mecanismos para ejercer mis derechos y revocar mi consentimiento; (vii) las transferencias o comunicaciones de datos y sus garantías; y (viii) las consecuencias de no proporcionar mis datos. Confirmando que este consentimiento es otorgado de forma **LIBRE** (sin vicios del consentimiento ni condicionamientos indebidos), **ESPECÍFICA** (para las finalidades determinadas en este documento), **INFORMADA** (cumpliendo con el deber de información del Art. 12 de la LOPDP) e **INEQUÍVOCA** (mediante mi firma/aceptación expresa que no admite duda sobre el alcance de mi autorización).